

平成 24 年度 第 2 回 旅行者アンケート結果

—— 集計結果 ——

平成 24 年度 第 2 回 旅行者アンケートについて、集計結果を報告します。

なお、三重県との比較は、三重県雇用経済部観光・国際局が発行している『平成 23 年三重県観光レクリエーション入込客数推計書（全国観光統計基準採用）』（平成 24 年 5 月発行）を参考にしています。

調査目的：

伊勢志摩地域は平成 23 年に約 788 万人が参拝した伊勢神宮をはじめとして、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。平成 25 年には第 62 回神宮式年遷宮を控えて、より多くの来訪者が見込まれています。

伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査するため旅行者アンケートを実施することにより、伊勢志摩地域がどのような魅力や課題を抱えているのかを把握できます。アンケートを通して観光客のニーズを認識することで、高い満足度を実現するための資料としていきます。満足度の向上はリピーターの生成にも繋がり、平成 26 年に予想される観光客のピークはもちろん、それ以降を見越した長期的な成果が期待できます。

また、情報の発信においても、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や認識を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能になると考えられます。ご遷宮の前後には多くの観光客が見込まれていますが、並行して新たな顧客を取り入れることと、満足度を高めてリピーターを増やしていくことは、非常に有効的であると考えられます。

観光業が経済の重要な役割を担う伊勢志摩地域において、ご遷宮の後まで続く継続的な活性化を実現するための資料として、観光客の意見を聞くアンケート調査は不可欠です。アンケートには自由に記載できるコメント欄を設けることで、観光客からの幅広い生の声を収集することが期待できます。

調査結果はホームページで公表し、地域で共有することにより、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上へと繋げることを目的とします。

旅行アンケート

平成 24年 月 日

調査者：公益社団法人

伊勢志摩観光コンベンション機構

☎ 0596-44-0800

★ ご記入者様について教えてください

- (1) 都道府県名 () ☆ 三重県内の方は市町名を記入してください → ()
(2) 年齢 ~10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代~
(3) 性別 男性 女性

問1 伊勢志摩を訪れたのは何回目ですか？

- 1回目 2回目 3回目 4回目 5~10回程度 11回以上

問2 何人でお越しになりましたか？ () 人

問3 どなたとお越しになりましたか？

- 大人同士の家族 未成年の子供連れ家族 ひとり 友人 恋人・夫婦 職場
 その他 ()

問4 交通手段を教えてください (ご利用したすべての手段を選択してください)

- 自家用車 レンタカー 近鉄 JR バス タクシー 飛行機
 船 その他 ()

問5 今回の旅の目的は何ですか？ (複数回答可)

- 観光施設見学 買い物 グルメ 景観見物 神宮参拝 あてもなく ドライブ
 パワースポット巡り とにかくのんびり 家族旅行 知人を訪ねて 思い出づくり 温泉
 仕事・冠婚葬祭のついでに 各種体験 その他 ()

問6 今回はどちらにお立ち寄りですか？ (複数回答可)

- 伊勢・・・ 外宮 内宮 おかげ横丁 河崎 夫婦岩 二見シーパラダイス 伊勢・安土桃山文化村
鳥羽・・・ 鳥羽水族館 ミキモト真珠島 イルカ島 海女小屋(相差) 海女小屋(谷志) 鳥羽展望台
志摩・・・ 志摩スペイン村 志摩マリランド 合歓の郷 海女小屋(志摩) 横山展望台 ともやま公園
他地域・・・ 松阪地域 熊野地域 その他 ()

問7 滞在期間とご予算を教えてください

- 日帰り 宿泊 () 泊・・・ 宿泊先 伊勢 二見浦 鳥羽 志摩 南伊勢
 その他 ()
● 予算総額 ※ お一人様あたり、交通費込にて
 ~1万円 ~2万円 ~3万円 ~4万円 ~5万円 ~10万円 10万円超

問8 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？ (複数回答可)

- 毎年来るから 一度来てみたかったから 久しぶりに行きたくなったから 知人に勧められたから
 テレビや雑誌でよく見るから ご遺宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから
 その他 ()

問9 下記の項目について、満足度を示してください (これから周遊または日帰りの方などはできる範囲でご回答ください)

- | | 満足 ← | → 不満足 | | 満足 ← | → 不満足 |
|--------------|-----------------|-------|----------|-----------------|-------|
| ● 店員・ガイド等の対応 | [5・4・3・2・1・0] | | ● 交通の利便性 | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● 景色 | [5・4・3・2・1・0] | | ● 案内表示 | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● おもしろさ | [5・4・3・2・1・0] | | ● 食事 | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● お土産 | [5・4・3・2・1・0] | | ● 料金 | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● 宿泊施設 | [5・4・3・2・1・0] | | ● また来たい度 | [5・4・3・2・1・0] | |

伊勢志摩の良いところ・良くないところを教えてください (ご自由にお書き下さい)

[]

ご協力ありがとうございました！

調査方法及び時期：

伊勢志摩地域において、下表「アンケート設置施設及び回収枚数」に記載の各施設にアンケート用紙を設置させていただきました。設置場所は各施設に委ね、観光客への記入の促しは無理のない範囲でお願いしました。

調査期間は平成 24 年 7 月下旬～平成 24 年 8 月下旬です。

また、記入者への謝礼品を用意し、併せて POP を作成することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

回答数：

合計 807 枚であり、過去の調査に比べるとかなりの回答数が得られました。回答数増加の要因の一つとして、アンケート記入の謝礼品配付があげられ、今後も続けていく必要があります。

アンケート設置施設及び回収枚数：

実施施設		H24 第 2 回	H23 第 2 回	H22 第 2 回
伊勢	おかげ横丁	126	4	4
	外宮前 観光案内所	70	60	78
	宇治山田駅 観光案内所	43	45	11
二見	二見プラザ	150	150	12
	伊勢・安土桃山文化村	39	27	6
	二見 観光案内所	45	45	58
鳥羽	鳥羽水族館	52	30	16
	ミキモト真珠島	48	0	12
	パールロード鳥羽展望台	37	39	0
	鳥羽駅 観光案内所	46	29	2
志摩	志摩スペイン村	70	10	48
	志摩マリンランド	53	41	27
	鵜方駅 観光案内所	28	19	0
合 計		807	499	274

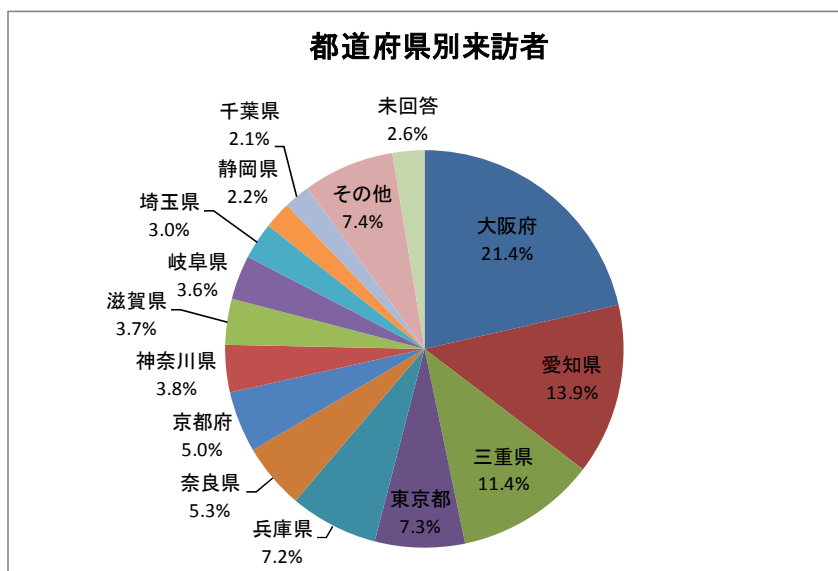
(1) 発地都道府県名

大阪・愛知・県内がトップ3を占めており、順位についてもほぼ例年どおりの結果になりました。

関西圏からの来訪が、昨年の同時期の調査より5.2%増加しています。また、その他の地域からの来訪者数も増加しており、全国各地からの来訪が増加していることがみてとれます。

【発地都道府県別調査結果】

都道府県別	
大阪府	173
愛知県	112
三重県	92
東京都	59
兵庫県	58
奈良県	43
京都府	40
神奈川県	31
滋賀県	30
岐阜県	29
埼玉県	24
静岡県	18
千葉県	17
その他	60
未回答	21
合計	807



その他内訳

茨城県	8	福岡県	5	長野県	2	宮崎県	2	宮城県	1	山梨県	1
岡山県	7	石川県	4	香川県	2	広島県	1	カナダ	1	新潟県	1
和歌山県	6	神奈川	3	鹿児島県	2	北海道	1	アメリカ	1	合計	60
徳島県	6	富山県	2	群馬県	2	栃木県	1	熊本県	1		

県内内訳：

津市	17	四日市市	12	明和町	6	名張市	2	南伊勢町	1
伊勢市	15	鈴鹿市	8	志摩市	3	桑名市	1	未回答	5
松阪市	13	鳥羽市	6	菰野町	2	伊賀市	1	合計	92

各年対比：

H24 第 2 回	H23 第 2 回	H22 第 2 回
1. 大阪 21.4%	1. 大阪 18.8%	1. 大阪 16.4%
2. 愛知 13.9%	2. 愛知 16.2%	2. 東京 13.5%
3. 三重 11.4%	3. 三重 11.8%	3. 愛知 11.3%
4. 東京 7.3%	4. 東京 7.4%	4. 三重 10.2%
5. 兵庫 7.2%	5. 京都 5.2%	5. 兵庫 5.1

(2) ~ (3) 年代別、性別

年代別では、10代以下の割合が高く、その後は30代、40代、20代と続きます。

三重県全体の割合を見てみると、30代以上の年齢層の割合が高くなっており、伊勢志摩で一番高い割合であった10代以下の割合は、1.1%と低い数値になっています。

性別については、女性の割合が男性の約2倍になっています。

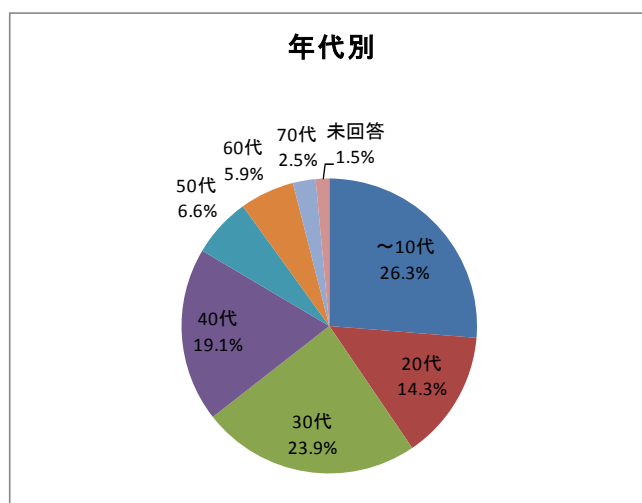
性別・年代別における県との比較：

性別	男性	女性	未回答
伊勢志摩	29.1%	53.5%	17.3%
三重県	48.5%	50.9%	0.6%

年代別	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
伊勢志摩	26.3%	14.3%	23.9%	19.1%	6.6%	5.9%	2.5%	0.0%	1.5%
三重県	1.1%	11.6%	24.4%	19.0%	17.2%	18.2%	6.2%	1.2%	1.1%

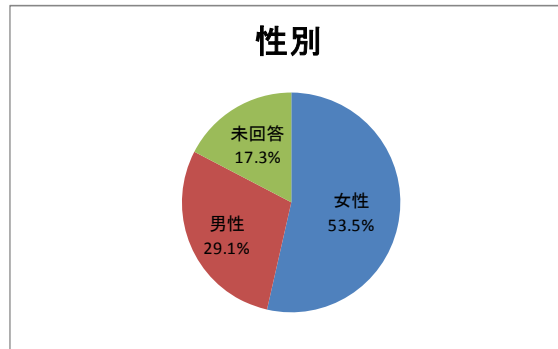
【年代別調査結果】

年代別	人数
~10代	212
20代	115
30代	193
40代	154
50代	53
60代	48
70代	20
未回答	12
合計	807



【性別調査結果】

性別	人数
女性	432
男性	235
未回答	140
合計	807

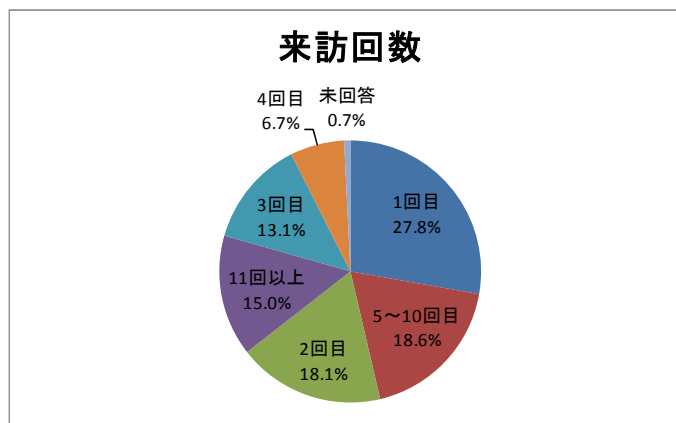


問1 伊勢志摩来訪回数

「1回目」の割合が27.8%と最も高いですが、「2回目」以上のリピーターが約71.5%あり、また、「5～10回程度」「11回以上」の回答が合わせて30%以上であることから、リピート回数の多いことがうかがえます。

【伊勢志摩来訪回数調査結果】

来訪回数	人数
1回目	224
2回目	146
3回目	106
4回目	54
5～10回目	150
11回目以上	121
未回答	6
合計	807



問2、問3 来訪人数、同行者

来訪人数は「4人」の回答が最も多く、全体の27.1%を占めています。

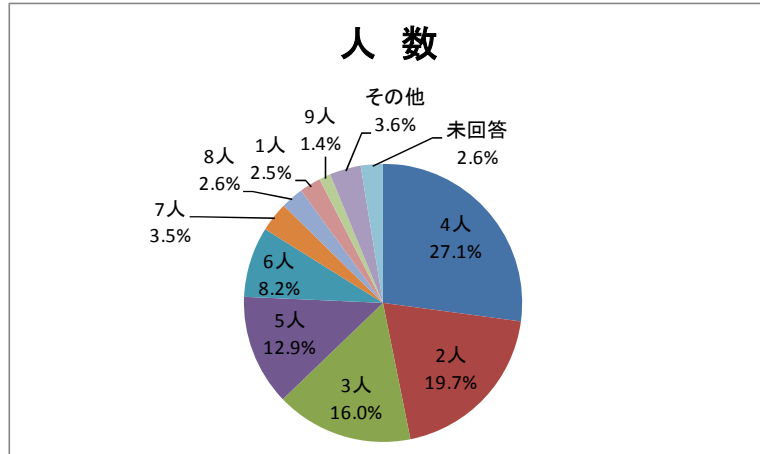
同行者については、「未成年の子供連れ家族」が59.6%と、平成23年度第2回目に比べると増加しています。これは、今回の調査が夏休み期間中に実施されたことが要因の一つと考えられます。

来訪人数各年比較：

来訪人数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	その他	未回答
H24 第2回	2.5%	19.7%	16.0%	27.1%	12.9%	8.2%	3.5%	7.6%	2.6%
H23 第2回	3.6%	25.1%	16.8%	27.9%	9.0%	5.0%	4.4%	6.2%	2.0%
H22 第2回	13.1%	40.5%	13.1%	16.4%	7.7%	7.3% (6人以上)			1.8%

【来訪人数調査結果】

来訪人数	人数
1人	20
2人	159
3人	129
4人	219
5人	104
6人	66
7人	28
8人	21
9人	11
その他	29
未回答	21
合計	807

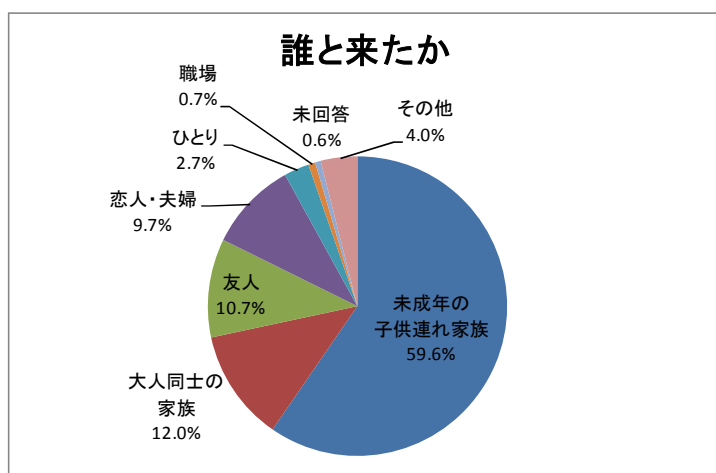


同行者各年比較：

同行者	家族 (子連れ)	友人	家族 (大人)	恋人 夫婦	ひとり	職場	その他	未回答
H24 第2回	59.6%	10.7%	12.0%	9.7%	2.7%	0.7%	4.0%	0.6%
H23 第2回	51.9%	14.6%	13.4%	11.0%	3.4%	2.0%	2.0%	1.6%
H22 第2回	29.9%	19.0%	16.4%	17.9%	11.7%	1.5%	1.8%	1.8%

【同行者調査結果】

誰と来たか	人数
未成年の子供連れ家族	481
大人同士の家族	97
友人	86
恋人・夫婦	78
ひとり	22
職場	6
未回答	5
その他	32
合計	807

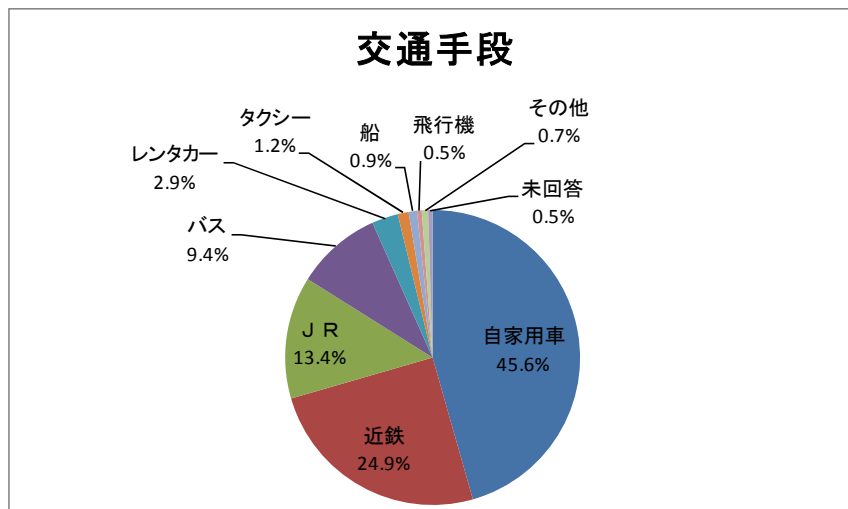


問4 交通手段

自家用車の使用が、45.6%を占めていますが、年々、公共交通機関の利用の割合が高くなってきています。

【交通手段調査結果】

交通手段	人数
自家用車	456
近鉄	249
JR	134
バス	94
レンタカー	29
タクシー	12
船	9
飛行機	5
その他	7
未回答	5
合計	1000



各年比較：

交通手段	自家用車	近鉄	JR	バス	タクシー	レンタカー	船	飛行機	その他	未回答
H24 第2回	45.6%	24.9%	13.4%	9.4%	1.2%	2.9%	0.9%	0.5%	0.7%	0.5%
H23 第2回	43.6%	30.6%	13.1%	6.4%	1.0%	2.0%	1.5%	0%	1.2%	0.7%
H22 第2回	29.7%	33.5%	21.3%	7.4%	1.6%	1.6%	0.8%	3.3%	0.8%	0%

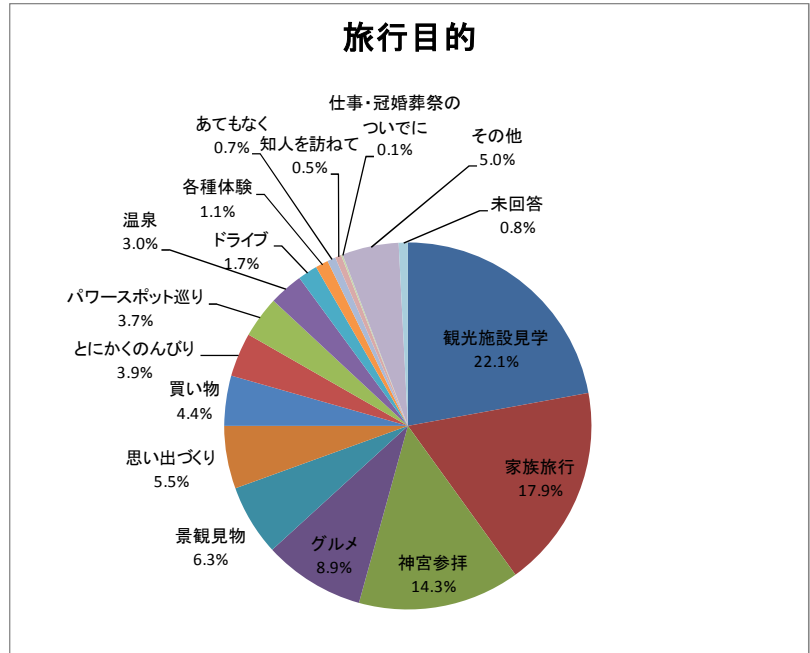
問5 旅行目的

今回の調査結果では、「神宮参拝」「観光施設見学」以外の目的も多く、伊勢志摩地域の魅力がバラエティにとんでいることがうかがえます。

男女別にみると、大部分の目的について、女性の数が男性の数を上回る結果となった。やはり、旅行の中心となるのは女性であるのが見て取れます。

【旅行目的調査結果】

旅行目的	人数
観光施設見学	332
家族旅行	269
神宮参拝	214
グルメ	134
景観見物	94
思い出づくり	83
買い物	66
とにかくのんびり	58
パワースポット巡り	55
温泉	45
ドライブ	26
各種体験	17
あてもなく	11
知人を訪ねて	8
仕事・冠婚葬祭のついでに	2
その他	75
未回答	12
合計	1,501



※複数回答

各年比較

交通手段	観光施設 見学	家族旅行	神宮参拝	グルメ	景観見物	思い出作 り	買い物	とにかく のんびり	パワース ポット	温泉
H24 第2回	22.1%	17.9%	14.3%	8.9%	6.3%	5.5%	4.4%	3.9%	3.7%	3.0%
H23 第2回	22.8%	21.0%	16.5%	8.5%	5.6%	5.3%	3.1%	2.8%	4.1%	2.3%
H22 第2回	23.0%	10.0%	26.0%	7.0%	7.0%	5.0%	2.0%	3.0%	7.0%	1.0%

交通手段	ドライブ	各種体験	あてもなく	知人を訪 ねて	仕事等	その他	未回答
H24 第2回	1.7%	1.1%	0.7%	0.5%	0.1%	5.0%	0.8%
H23 第2回	1.5%	0.1%	0.8%	1.5%	0.3%	3.7%	0.1%
H22 第2回	2.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0%	4.0%	0%

【旅行目的（男女別）】

目 的	総 数		男		女	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
観光施設見学	332	22.1%	97	22.9%	173	21.0%
家族旅行	269	17.9%	77	18.2%	153	18.6%
神宮参拝	214	14.3%	61	14.4%	121	14.7%
グルメ	134	8.9%	43	10.1%	71	8.6%
景観見物	94	6.3%	28	6.6%	49	5.9%
思い出づくり	83	5.5%	23	5.4%	45	5.5%
買い物	66	4.4%	16	3.8%	41	5.0%
とにかくのんびり	58	3.9%	11	2.6%	38	4.6%
パワースポット巡り	55	3.7%	18	4.2%	29	3.5%
温泉	45	3.0%	14	3.3%	24	2.9%
ドライブ	26	1.7%	7	1.7%	12	1.5%
各種体験	17	1.1%	3	0.7%	12	1.5%
あてもなく	11	0.7%	3	0.7%	4	0.5%
知人を訪ねて	8	0.5%	3	0.7%	2	0.2%
仕事・冠婚葬祭のついでに	2	0.1%	0	0.0%	1	0.1%
その他	75	5.0%	18	4.2%	44	5.3%
未回答	12	0.8%	2	0.5%	5	0.6%
合 計	1,501		424		824	

※複数回答

問6 立ち寄り地

遷宮を来年に控え、伊勢神宮へ興味がより高まり、鳥羽や志摩でも外宮、内宮とおかげ横丁が高い値を示しています。

また、各地の観光施設や景勝地への立寄りも多くみられます。

【調査地点別立ち寄り地】

伊勢	
おかげ横丁	298
内宮	271
二見シーパラダイス	194
外宮	175
夫婦岩	160
鳥羽水族館	85
志摩スペイン村	64
伊勢・安土桃山文化村	59
ミキモト真珠島	35
イルカ島	32
志摩マリンランド	16
河崎	8
海女小屋(相差)	7
合歡の郷	7
鳥羽展望台	6
ともやま公園	5
松阪地域	5
その他(海水浴・海)	5
熊野地域	3
その他(猿田彦神社)	3
熊野地域	3
その他(鈴鹿・鈴鹿サーキット)	3
海女小屋(答志)	2
横山展望台	2
その他(英虞湾クルーズ)	2
その他(鳥羽一番街)	2
その他(魚つり)	2
海女小屋(志摩)	1
その他(エバーグレイズ)	1
その他(スカイライン,朝熊山頂)	1
その他(虎尾山)	1
その他(御在所)	1
その他(海ほおずき)	1
その他(県営サンアリーナ)	1
その他(出雲、京都)	1
その他(池の浦ビーチ)	1
その他(鳥羽)	1
その他(二見海水浴場)	1
その他(忍者村)	1
その他(美杉リゾート)	1
その他(名古屋に用)	1
未回答	1
計	1,468

鳥羽	
鳥羽水族館	105
内宮	83
おかげ横丁	77
ミキモト真珠島	66
外宮	43
鳥羽展望台	41
志摩スペイン村	39
イルカ島	35
夫婦岩	32
二見シーパラダイス	16
志摩マリンランド	12
松阪地域	12
伊勢・安土桃山文化村	4
合歡の郷	4
海女小屋(相差)	3
海女小屋(答志)	3
海女小屋(志摩)	2
横山展望台	2
その他(猿田彦神社)	2
その他(石神さん)	2
その他(鈴鹿)	1
その他(伊賀、上野)	1
その他(伊勢神宮)	1
その他(京都)	1
その他(石鏡)	1
その他(渡鹿野島)	1
その他(不明)	4
未回答	1
計	594

志摩	
志摩スペイン村	107
志摩マリンランド	63
おかげ横丁	41
内宮	31
鳥羽水族館	23
外宮	13
イルカ島	13
ミキモト真珠島	8
合歡の郷	7
その他(御座海水浴)	7
二見シーパラダイス	6
夫婦岩	5
伊勢・安土桃山文化村	4
松阪地域	3
その他(大王埼)	3
松阪地域	3
鳥羽展望台	2
その他(浜島)	2
その他(海ほおずき)	2
河崎	1
海女小屋(相差)	1
海女小屋(志摩)	1
横山展望台	1
熊野地域	1
その他(サンペルラ志摩)	1
その他(安乗灯台)	1
その他(英虞湾クルーズ)	1
その他(海の博物館)	1
その他(海水浴)	1
その他(松原)	1
その他(鳥羽の花火大会)	1
その他(渡鹿野島)	1
その他(答志島)	1
その他(不明)	2
未回答	2
計	361

問7 滞在期間・宿泊先・予算額

滞在期間は、「宿泊1泊」が昨年50.5%に対し、今年は49.1%と減少しているが、「宿泊3泊」「宿泊4泊以上」が若干増加しているのは今回の調査期間が夏休み期間中であるためと予想される。

宿泊先は、「鳥羽」について「志摩」「伊勢」となっており、伊勢神宮を目的に来た観光客は鳥羽や志摩で宿泊していることがうかがえます。

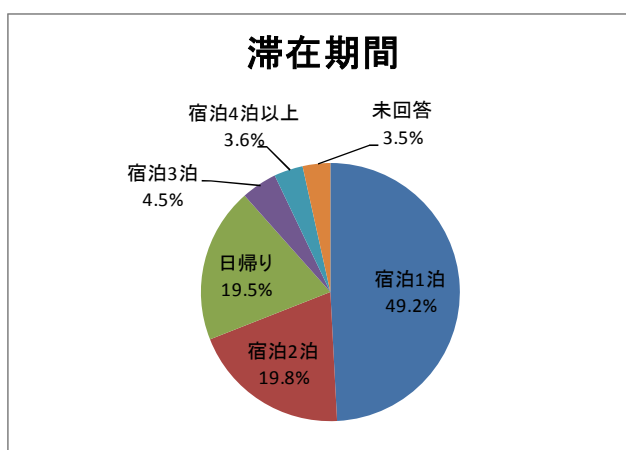
予算総額の「1万～3万以下」が約70%を占めました。これは、比較的低予算で来訪できる地域からの観光客が多いことが考えられます。

各年比較：

滞在期間	日帰り	宿泊1泊	宿泊2泊	宿泊3泊	宿泊4泊以上	未回答
H24 第2回	19.5%	49.2%	19.8%	4.5%	3.6%	3.5%
H23 第2回	20.2%	50.5%	22.0%	3.8%	1.4%	2.0%
H22 第2回	25.2%	42.7%	24.1%	4.0%	0.7%	3.3%

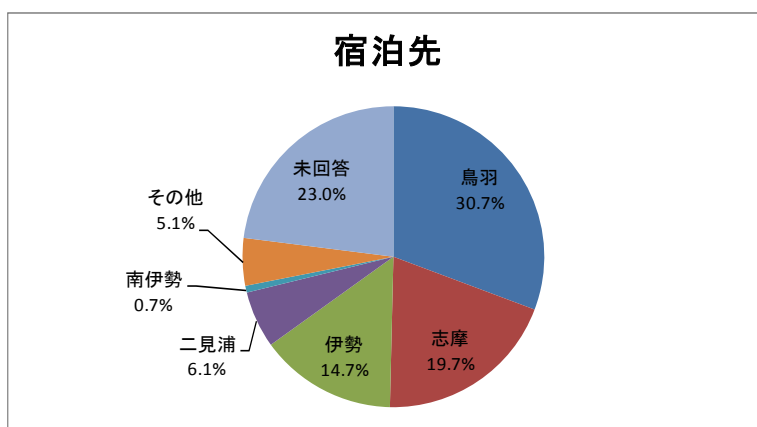
【滞在期間調査結果】

滞在期間	人数
宿泊1泊	397
宿泊2泊	160
宿泊3泊	36
宿泊4泊以上	29
日帰り	157
未回答	28
合計	807



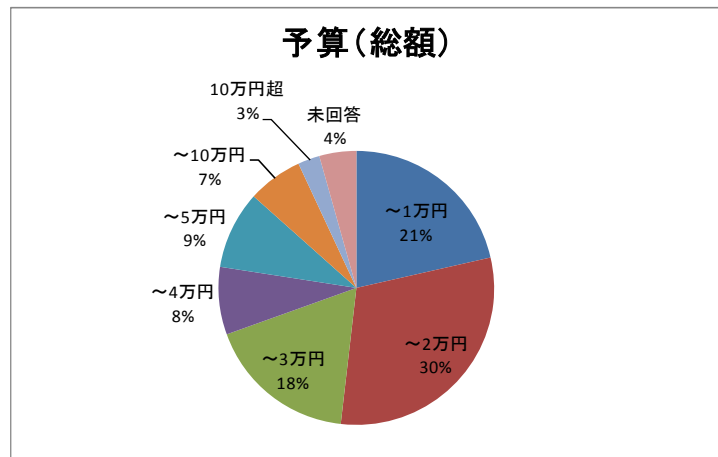
【宿泊先調査結果】

宿泊先	人数
鳥羽	211
志摩	135
伊勢	101
二見浦	42
南伊勢	5
その他	35
未回答	158
合計	687



【予算（総額）調査結果】

予算(総額)	人数
～1万円	173
～2万円	245
～3万円	143
～4万円	64
～5万円	74
～10万円	52
10万円超	21
未回答	35
合計	807

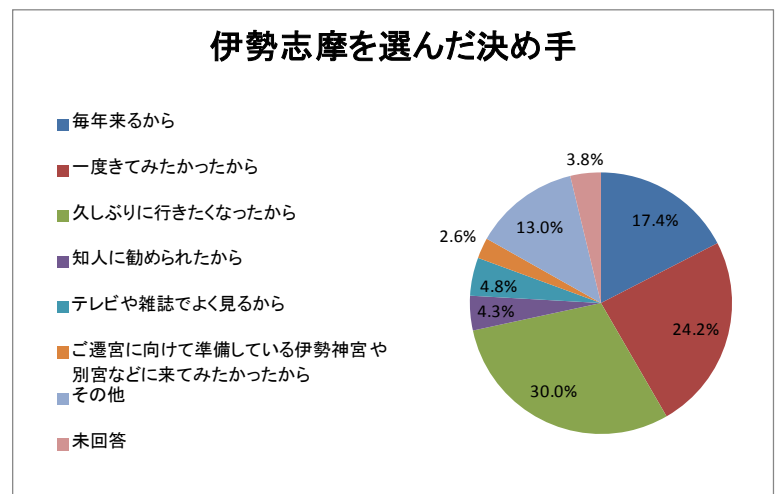


問8 伊勢志摩を選んだ決め手

「毎年来るから」「久しぶりに行きたくなった」というリピーターの回答数が4割を超えています。各年対比を見てみると「毎年来るから」という回答が徐々に増えてきているのがみてとれます。

【選んだ決め手調査結果】

伊勢志摩を選んだ決め手	人数
毎年来るから	143
一度きてみたかったから	199
久しぶりに行きたくなったから	246
知人に勧められたから	35
テレビや雑誌でよく見るから	39
ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから	21
その他	107
未回答	31
合計	821



各年対比：

交通手段	毎年来るから	一度きてみたかった	久しぶりに..	知人に勧められた	テレビや雑誌	ご遷宮に向けて..	その他	未回答
H24 第2回	17.4%	24.2%	30.0%	4.3%	4.8%	2.6%	13.0%	3.8%
H23 第2回	15.5%	25.0%	31.3%	4.8%	4.4%	3.1%	11.3%	4.8%
H22 第2回	9.0%	31.0%	24.0%	5.0%	6.0%	8.0%	13.0%	4.0%

その他内訳：

不明	19	会社都合	1
イルカと泳ぐイベント参加の為	3	海がきれい	1
ママさんバレー全国大会	3	海のものや山のを食べる	1
まわりゃんせで便利だから	3	学生時代から2~3年に1回位の割合でくる	1
花火	3	楽しめるから	1
海で泳ぎたかった	3	休みが取れたので朔日参りに	1
学校の行事	3	去年友人と言って良かったので	1
近いから	3	近場でたくさんあそぶ所があるから	1
子供がエスパーニャに行きたいといたので	3	昨年来て良かった	1
祖父母に連れてきてもらった	3	仕事にからめて家族サービス目的	1
たまたま	2	子供に水族館を見せたかったから	1
会社の保養所があるので	2	子供の海水浴とセットで楽しめそうだったから	1
近鉄のきっぷをもらったから	2	子供も楽しめる	1
合宿	2	時々のもんぱりしたいので	1
参拝したかったから	2	春休みに来て、もう一度来ることになったから	1
実家	2	親都合	1
小さな子供連れで遊べるので	2	水族館に行けるから	1
夫婦岩の間からの朝日を見に	2	大会開催地だから	1
なんとなく	2	程良く近場で、リゾート気分を楽しめるから	1
ライブがあったため	2	道路も第2名神ができてきやすいから	1
あっかんべーをみたかったから	1	半分の月がのぼる空の舞台のため	1
イベントの都合	1	費用・時間、費用対効果	1
おかげ横丁でグルメ、伊勢神宮参拝	1	保養所があった	1
お父さんの実家なので、じいじばあばに会いに	1	方位旅	1
ジュゴンを見に	1	毎月	1
スペイン村	1	名古屋のアイスショーを見た帰り	1
とても奥深く、良いところだったので	1	友達に会いに来た	1
にゃんまげ！	1	旅行	1
ミキモト	1	渡鹿野島という所に興味がわいたので	1
よく魚がつれるから、海がきれい	1	夜の鳥羽水族館とナイトクルーズがあったから	1
海がすいているから	1	合 計	107

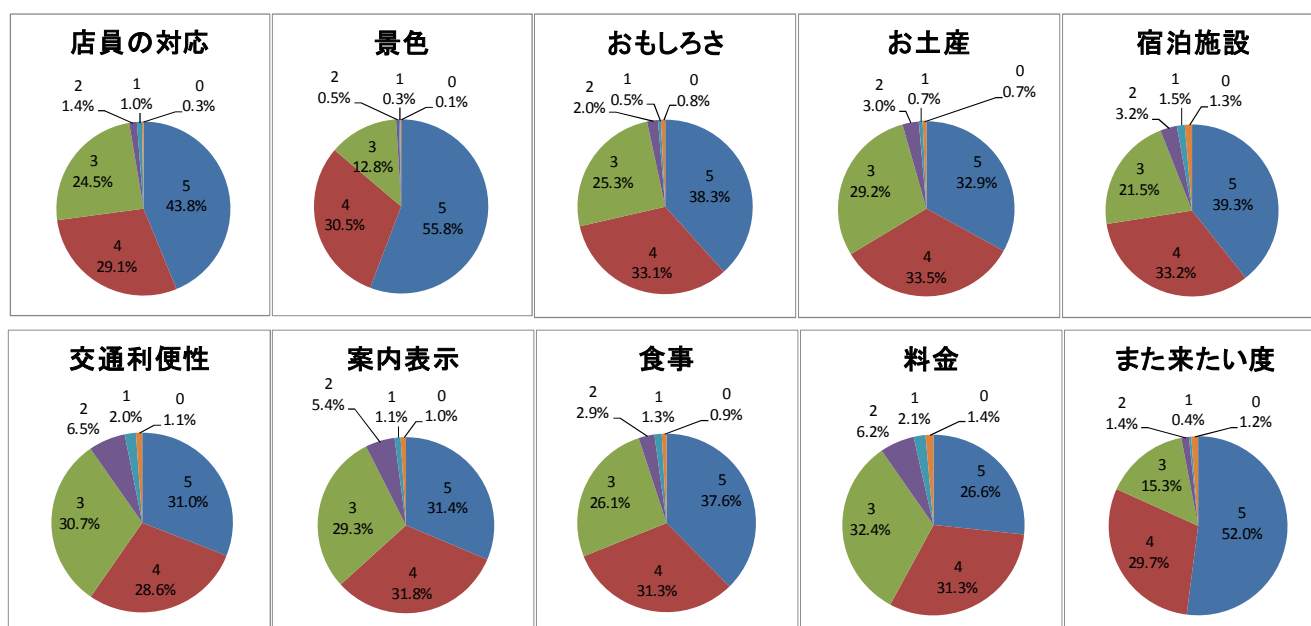
問9 満足度

「店員の対応」「景色」「おもしろさ」「宿泊施設」「また来たい度」の5つの項目で平均満足度が4.00を上回って高い評価を与えられており、伊勢志摩地域を深く印象づける結果となりました。これは、観光施設や宿泊施設の努力も大きな要因の一つと考えられます。また、「景色」と「また来たい度」については特に高い数値となっており、景観が伊勢志摩の代表的な魅力であることがうかがえます。

「交通利便性」「料金」に関しては、満足度を高めていく課題が残っており、次項のコメントでもこれらに付随する意見がみられました。

【各満足度調査結果】

満足度	店員の対応	景色	おもしろさ	お土産	宿泊施設	交通利便性	案内表示	食事	料金	また来たい度
5	318	421	288	239	236	227	227	262	190	382
4	211	230	249	243	199	210	230	218	223	218
3	178	97	190	212	129	225	212	182	231	112
2	10	4	15	22	19	48	39	20	44	10
1	7	2	4	5	9	15	8	9	15	3
0	2	1	6	5	8	8	7	6	10	9
未	81	52	55	81	207	74	84	110	94	73
合計	807	807	807	807	807	807	807	807	807	807
平均	4.13	4.41	4.04	3.93	4.02	3.77	3.84	3.98	3.70	4.28



※グラフは未回答を除く

○ 伊勢志摩の良い点・不満な点（コメント欄）

料理と景色（街並み、神宮）観光施設については好意的な意見が多くあります。また、伊勢志摩地域の人々の優しさ、親切心に触れうれしかったなどの感想が多くあります。

一方で、交通の利便性や駐車場の利用料金については、観光客誘致において一つの課題となっています。

☆良い点

景色

景色が良い。(31件)

景色が素晴らしい。(スウェーデンの景色に似ているから。)

景色がとても良いです。海がキレイでした。海水浴に最適です。

きれい。

川の水がきれい

海がある、海がよい。(5件)

海がきれい。(10件)

海がキレイで、混んでない。(御座)

海が近くていい。(2件)

海山両方の景色が楽しめる。(2件)

空気がきれい。(2件)

美しい景色で最高の旅の思い出がつかれます。

自然がきれい。(6件)

自然がたくさんあって良かった。(5件)

緑が多くて気持ちがいい。(2件)

緑と海に癒される。(3件)

昔ながらの風景が楽しめていいと思った。(3件)

打水されてきれいでした。

町がきれい。

町全体の雰囲気が良い(二見)。

とてもどかで素敵なところ。(2件)

いいところです。(環境)

いつ来ても変わらない景観があるので、来る度になつかしい気持ちでくつろげます。

食事

おいしいものがいっぱいある。(5件)

ご飯がおいしい。(3件)

ソフトクリームがうまい。

伊勢うどんがおいしいです。

海の幸がおいしい。(15件)

食べ物がおいしい。(15件)

海や海の幸などいろいろ楽しめます。

ホテルの料理がおいしいところです。

赤福がおいしい。(3件)

赤福がおいしそう。今から食べてきます。

とばーがーうまい。

コロッケがめっちゃめっちゃおいしかった。

神宮

伊勢神宮がある。(6件)

伊勢神宮は何度行ってもいいと思います。また来たいです。(2件)

伊勢神宮で昔からの伝統を守り、継承しているところ。(2件)
空気が清らかでおいしいです。神様に守られている町・・・と感じます。
神宮と夫婦岩がよかったです。
神社巡りは本当に素晴らしい。

施設

おかげ横丁が良い。
スタッフ全員がすごかった。(伊勢・安土桃山文化村)
スペイン村がよかったです。
温泉とパルケ、遊び施設充実している。(2件)
セイウチのオスの口にはじめてさわられてうれしかった。
とても動物がかわいかった。
伊勢安土桃山文化村、とても気に入りました！(3件)
山田奉行所が一番面白かった。スタッフのてついで支えられている。これからもがんばってほしい施設でした。
ニャンまげかわいい。
見所がたくさんある。(7件)
鳥羽水族館は圧巻です。
鳥羽水族館、二見シーパラダイスは何度来ても楽しいです。
水族館がたくさんある。
水族館がきれい。
魚がいっぱいいて見やすかったから、楽しかったです。
観光施設が多い。(2件)
宿泊施設(エキシブ鳥羽)。
マンボーすごかった。
テーマパークもあり、伊勢神宮も近い。

その他

タクシーが多い。バスの料金がお手頃。
まわりやんせがとてもお得。(3件)
京都から近く、アクセスがよいところ。
交通の便が良い。(4件)
電車の便が良い。
道がわかりやすい。
全部良いです。(4件)
コストパフォーマンスが良い旅行ができました。
お店がそれぞれ笑顔が素敵でした。
フレンドリーなところが良い。
育った町に良いところは言い尽くせません。
楽しい。(13件)
空気が気持ちよくて素敵。
2歳児でも楽しめて良かったです。
子どもが喜ぶところがいっぱいあって良かったです。(2件)
子連れでも楽しく見てまわれる。混み過ぎていない。
孫も大変よろこんでいました。
田舎、楽しかったです。
日本人の物の考え方が良く分かり、とても面白かったです。
夫婦岩良かった。
普段見れないものを見れて楽しかったです。
のんびりできる。(4件)
混んでると言っても都心に比べると全くストレスにならない位でとても良いです。
人が少なく、波が楽しい。(松原)
家族で楽しめる。(3件)

小さい子からおばあちゃんまで楽しめる場所なので、何回も来ています。
とても素敵なおだやかな所でとても気に入りました。
人が親切。(9件)
親しみやすい。
人が親切でとてもやさしい、おだやかな気持ちになれてすばらしい所です。
町の人が明るくいい人。
ボランティアで外宮のガイドをして頂けて、とても楽しかったです。(予約なしにもかかわらず)
一人で参拝したら、絶対知らないこと気付かない事をたくさん教えていただき、楽しい旅になりました。ありがとうございました。
(ガイド)伊藤さんありがとうございました。また来ます！
気さくに分かり易く話してくれたので、神宮のことがよく分かりました。
(ガイド)伊東さんのお話はとても面白かったです。
首都圏での宣伝も力を入れるべきと思います。
イベントがおもしろかった。(2件)
いろんな店が並んでいる。
お土産がたくさんあった。(2件)
サプライズのような所があっていいと思います。
もっと他県にもいろいろなスポットを紹介してくれたら、来る回数も増えると思います。
夏の暑い日に打水にくれてあったので涼しかった。
海が近くて、夏にはびったり。
顔はめパネルがほしい。
近場で観光気分が味わえる。
景色も空気も人間も環境全て満喫。
今後もイベントをどんどん行って下さい。
楽しくなる場所。
修学旅行を思い出す。
30年前の修学旅行以来です。楽しいです。
初夏の夏休み初めの土日にかかわらず、涼しく楽しいです。
赤と白の伊勢志摩ライナーにのりたい。
奈良には海が無いので、海を見ながらゆっくりできました。
二見ブラザ、はじめて寄りました。赤福入ってるのしらなかった～。
無料ガイドが目立つところに置いてあってすばらしいサービスだと思いました。
これからも伊勢らしく素敵な町であって下さい。
来てみたら、シーパラも安土桃山文化村も行きたくなった。
パワースポットが多い。
お伊勢は最高です。
どこへ行ってもあまり混まない。
とてもおもしろい！また来たい。(9件)
天気の良い日にまた来たい。

要望

もっとお店がほしい。
お土産をもっと充実して欲しいです。
子どものおもちゃをもっとおいてほしい。
もう少し休憩できる場所がほしい。(特に夏には)
交通が車のない者に少しきびしいところがあります。その案内の詳しい物をネットで見やすくなれば助かります。
地図案内をわかりやすくして下さい。
交通の便を良くしてほしい。(3件)
子供向けの夏休みなどのイベントを企画して欲しい。

☆不満な点

施設

ホテルの水・お茶がおいしくなかった。
にゃんまげに会えなかった。(2件)
施設が古いため、使いにくいところもある。
食事の場所が少ない。(5件)
店の数が少ない。
コンビニが少ない。
観光の入場料等が高い。

その他

全体的にショボかった。
洋式トイレがもう少し多いとうれしいです。
高速道路を降りてから神宮までの標示がわかりにくかったです。
地下道がある場所がわからなかった。もう少し看板があるといいかも。
伊勢神宮から志摩への山道が狭くて便利が悪い。
道がくねくねしていて酔いそうです。
山道がせまくて、デコボコしていて酔った。
道路が狭いところが多かった。(3件)
レンタカーが少ない。
交通の便が悪い。(12件)
駅名の案内が全くない。
車で来る場合は良いが、公共交通機関では行ける所が限られちょっと不便かな。
肩等がぶつかった人の対応が悪かった。無口で通り過ぎる。
駐車場が不便。
駐車場が高い。
もう少し今風に、活気あふれてたらいいのになあと思いました。
昔の様にぎやかさはなく、少しさびれた感が出てきている。
駅が殺風景。
もっとおもしろくできる。
カードがあまり使えない。
料金が何かと高い。(2件)
食事は少し高いかも。
雨の日に行く場所がない
海で遊べたのは良かったけど、海がチクチクして、子供たちが海に入りたくないと言いだしたから困った。チクチクしなかったらよかったですけど…。宿泊先も、お金が高いわりに汚くてもう少しよいところにとまればよかった。
名物がない。
クラゲが多くて泳ぎにくかった。
駐車料金がもう少し安いとその分おみやげが買えます。
街の一体感があまりない。
海岸のごみが気になった。
禁煙の立札はあんなにいらなと思う。
天気は左右される(今日は良かった。)
新幹線が通れば良いですね。でも遠いから来た感も良いと思います。
三重はうなぎが他県より安く、おいしくたべられるのに、観光地には、ほとんど見受けられないのが残念。一口サイズの丼などあると、嬉しいなと思います。
バスの本数をもう少し増やしてほしいです。